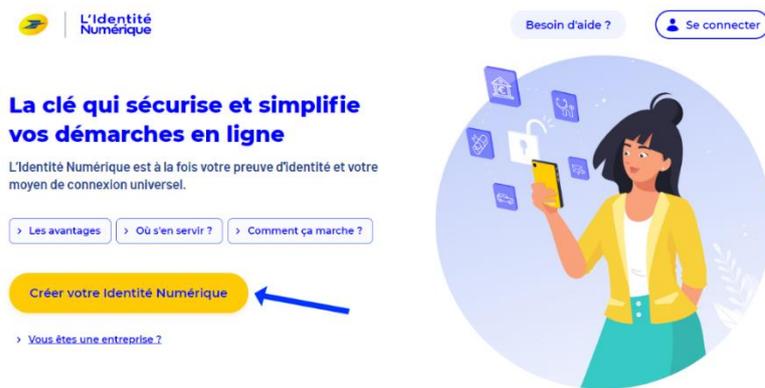


# CREATION DE L'IDENTITE NUMERIQUE LA POSTE

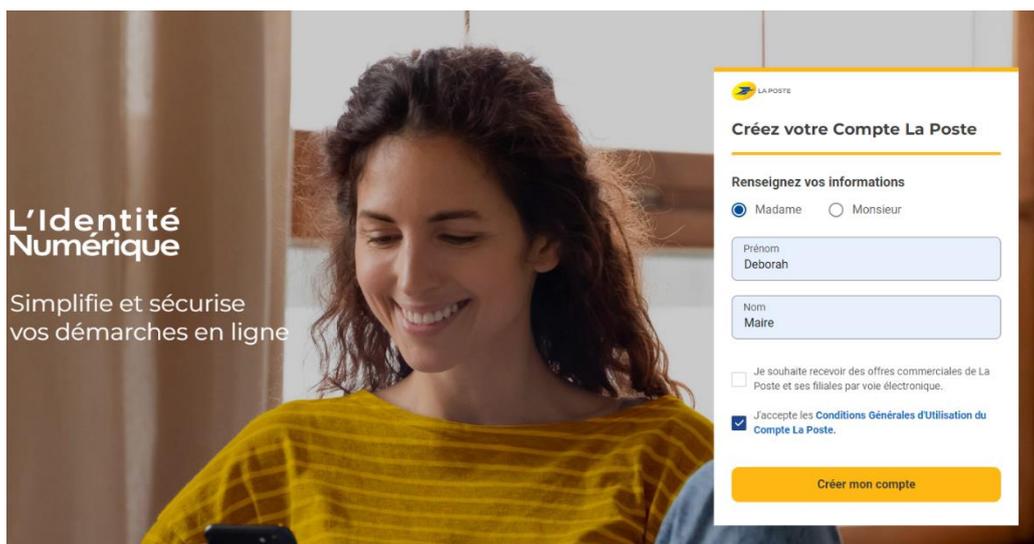
**Etape 1 :** Allez sur <https://lidentitenumérique.laposte.fr/> et cliquez sur "Créer votre identité numérique"



**Etape 2 :** Téléchargez l'appli sur votre smartphone en scannant le code QR ou en continuant sur le site web



**Etape 3 : Créez votre compte :** Remplissez les informations requises. N'oubliez pas d'accepter les CGU



## Veuillez accepter les C.G.U. pour continuer

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

ACCEPTER

## Etape 4 : Validez votre numéro de téléphone.

Indiquez le numéro de portable que vous utiliserez pour vos démarches, vous recevrez ensuite un code de validation pour le confirmer. Entrez ce code sur cette page. ATTENTION les codes peuvent être lents à arriver - attendez sans en redemander un autre.

**L'Identité Numérique**

01 **Numéro de mobile**

Renseignez votre numéro de mobile

→ Saisissez le code de vérification

02 Informations d'identité

03 Vérification de votre identité

Deborah Maine

### Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6 03 64 22 79 [Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

\_\_\_\_\_

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veuillez patienter **00:06**

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AZO4 si vous accédez de recours au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

[Besoin d'aide](#) [Mentions légales](#) [C.G.U.](#) [Nous contacter](#) [Charte Informatique et Libertés](#) [Politique cookies](#) [Accessibilité : non conforme](#) [Trouver un bureau de poste participant](#) [Gérer mes cookies](#)

**Etape 5 : Votre numéro de téléphone est maintenant confirmé. Remplissez les champs avec vos informations, en respectant bien les informations indiquées sur votre pièce d'identité.**

**L'Identité Numérique**

01 **Numéro de mobile** ✓

02 **Informations d'identité**

Sélectionnez votre pièce d'identité

→ Saisissez vos informations d'identité

Confirmez vos informations

03 **Vérification de votre identité**

Deborah Maine

### Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

#### Informations personnelles

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s) Veuillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif) Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

#### Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

#### Informations du document

Numéro de votre passeport

[Où les trouver ?](#)

Date de délivrance

Date d'expiration

RETOUR VALIDER

## Etape 6: Vous devez maintenant confirmer votre identité.

Vous pouvez effectuer cette démarche en bureau de Poste ou en ligne. Nous recommandons d'effectuer cette démarche à la Poste afin d'éviter les soucis électroniques.

The screenshot shows the 'Vérification de votre identité' (Verification of your identity) step. On the left, a yellow sidebar contains the 'L'Identité Numérique' logo and a progress indicator with three steps: '01 Numéro de mobile' (checked), '02 Informations d'identité' (checked), and '03 Vérification de votre identité' (active). The main content area is titled 'Vérification de votre identité' and asks the user to 'Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient'. Below this, there are two options: 'En face à face' (in-person) and 'En ligne' (online). The 'En face à face' option includes a sub-option 'En France et Outre-mer éligible'. The 'En ligne' option includes a sub-option 'Avec une identification visuelle'. Both options have a 'SELECTIONNER >' button. At the bottom of the page, there is a navigation bar with links: 'Besoin d'aide', 'Mentions légales', 'C.G.U.', 'Nous contacter', 'Charte Informatique et Libertés', 'Politique cookies', 'Accessibilité : non conforme', 'Trouver un bureau de poste participant', and 'Gérer mes cookies'.

### EN BUREAU DE POSTE :

- Indiquez votre adresse postale pour recevoir les suggestions de bureau de poste disponibles
- Vous recevrez un code d'activation par téléphone qui vous sera nécessaire pour confirmer votre identité à la Poste.
- Rendez-vous simplement au bureau de Poste avec votre pièce d'identité et votre code d'activation.
- Une fois que l'agent de Poste aura validé cette étape, vous recevrez un email vous confirmant que votre identité numérique a bien été créée.

The screenshot shows a confirmation screen titled 'Deborah, vous avez choisi de passer en bureau de Poste.' It includes the 'L'Identité Numérique' logo and a message: 'N'oubliez pas de présenter au chargé de clientèle la pièce d'identité téléchargée et le code d'activation reçu par SMS. Attention, seuls les bureaux de poste affichés sur la carte proposent le service.' Below the message is a map showing three nearby post offices: 'MORZINE BP' (2.9km), 'ABONDANCE BP' (6.7km), and 'CHATEL BP' (12.3km). At the bottom right, there is a button labeled 'ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL'. The same navigation bar as in the previous screenshot is visible at the bottom.

## EN LIGNE :

- Cliquez sur "en ligne"
- Acceptez les conditions et cliquez sur "Confirmer"
- Vous recevrez un mail vous informant que vous recevrez bientôt un "mail recommandé". Ce mail peut prendre 24 heures à arriver - soyez patient.
- Lorsque vous aurez reçu ce mail recommandé, cliquez sur "voir mon courrier".
- Cliquez sur "Confirmer mon identité"
- Cliquez sur "Identification visuelle"

## AR24

### Ce que vous allez devoir faire :



**Etape 1 :** Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



**Etape 2 :** Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



**Etape 3 :** En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

- Cliquez sur "Commencer"
- Cliquez sur le type de pièce d'identité que vous utilisez
- Vous devrez prendre une photo de cette pièce d'identité. La pièce d'identité doit être en bon état, la photo ne doit pas avoir de reflet, et la photo doit être de la pièce originale, pas d'une copie.
- D'expérience, il a été plus simple de prendre les photos recto-verso de la pièce d'identité, de la sauvegarder sur un ordinateur et de la télécharger de là sur le site internet.
- Cliquez sur "Ajouter ma pièce d'identité"

**Ajouter ma pièce d'identité**

- Ajouter la face avant
- Ajoutez l'arrière

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

## Ajoutez votre titre de séjour



Votre pièce d'identité est conforme

Passer à l'étape 2

- Confirmez votre identité via la vidéo

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

## Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer

- Lisez les trois chiffres qui apparaissent à l'écran en tenant votre pièce d'identité (la même que celle que vous venez de télécharger) devant votre visage. Un rectangle apparaît à l'écran, assurez vous de tenir la pièce d'identité dans ce cadre.
- Confirmez que vous souhaitez envoyer la vidéo.
- Vous devriez recevoir la notification suivante indiquant que votre identité est en train d'être confirmée.

## Suivi de votre courrier n°24868755



### Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.

Vous pouvez fermer cette page.

- Vous recevrez un autre mail lorsque votre identité aura été validée.
- L'e-mail vous demandera de télécharger l'appli "Identité Numérique". Une fois téléchargée, vous devrez vous identifier dessus. Vous recevrez ensuite un code d'activation par SMS. Entrez le code puis suivez la procédure. Choisissez votre PIN et la procédure est terminée !
- Vous pourrez maintenant vous inscrire à une formation en utilisant votre compte & crédit CPF. Nous vous enverrons les instructions pour cela, mais pas d'inquiétude, ce n'est pas compliqué :)