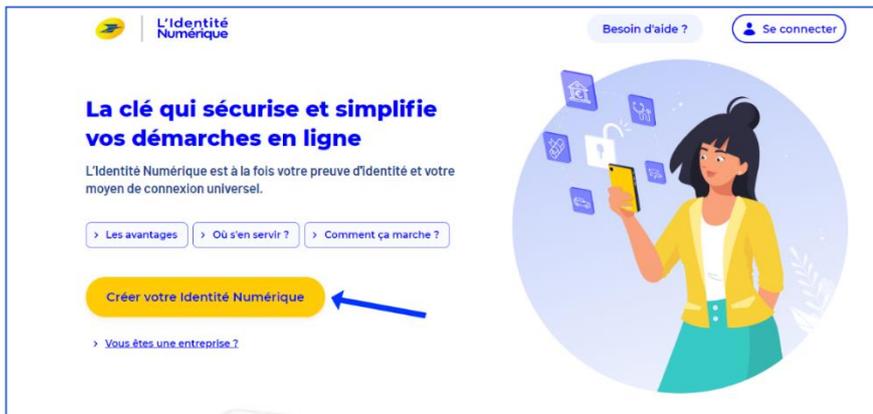
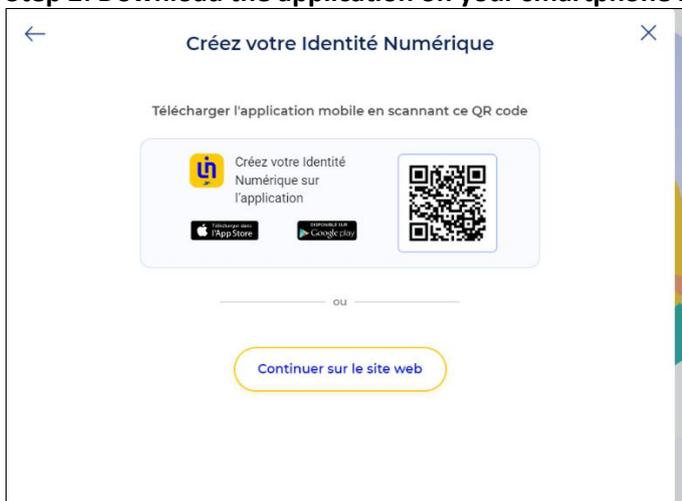


HOW TO CREATE MY IDENTITE NUMERIQUE WITH LA POSTE

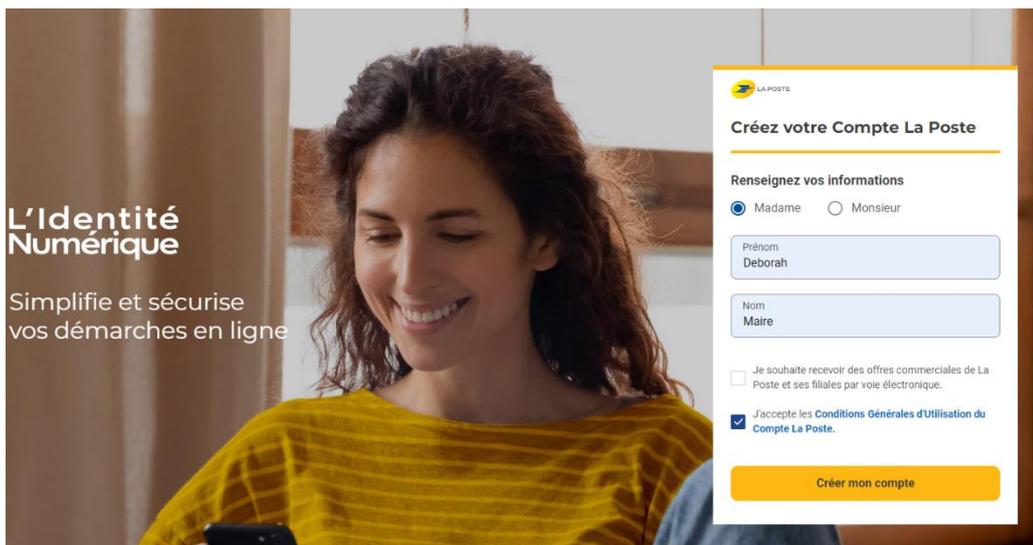
Step 1: Go on <https://lidentitenumérique.laposte.fr/> and click on Créer votre identité numérique



Step 2: Download the application on your smartphone by scanning the QR code or continuing onto the website



Step 3: Create your account: Fill out the information required. Don't forget to confirm the T&Cs



Veillez accepter les C.G.U. pour continuer

Avant d'accéder au service de L'Identité Numérique, merci de lire attentivement la dernière version de nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous devez accepter ces conditions afin de poursuivre votre navigation sur le service de L'Identité Numérique.

ACCEPTER

Step 4: You must validate your phone number.

Fill out the phone number you wish to use for all future procedures.

You will receive a validation code to confirm your number. Enter it on that page.

Be careful, codes can take a while to come through at times.

Deborah Maitre

Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6 03 64 22 79 [Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

Vous n'avez pas reçu par sms ?
Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.
Veuillez patienter **00:06**

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire A24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

[Besoin d'aide](#) [Mentions légales](#) [C.G.U.](#) [Nous contacter](#) [Charte Informatique et Libertés](#) [Politique cookies](#) [Accessibilité : non conforme](#) [Trouver un bureau de poste participant](#) [Gérer mes cookies](#)

Step 5: Your phone number is now confirmed. Fill out your identity details as per your passport (all first names etc..)

Deborah Maitre

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame Monsieur

Prénom(s)

Nom de naissance

Veuillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Informations de naissance

Date de naissance

Commune de naissance

Pays de naissance

Nationalité

Informations du document

Numéro de votre passeport

[Où les trouver ?](#)

Date de délivrance

Date d'expiration

[RETOUR](#) [VALIDER](#)

Step 6: You must now validate your identity.

You can either do this face-to-face at the post office or online via your laptop. When possible, we recommend validating directly at the post office to avoid too many computer glitches.

The screenshot shows the 'Vérification de votre identité' page. On the left, a yellow sidebar lists three steps: '01 Numéro de mobile' (checked), '02 Informations d'identité' (checked), and '03 Vérification de votre identité' (active). The main content area is titled 'Vérification de votre identité' and asks the user to select a verification mode. Two options are available: 'En face à face' (face-to-face) and 'En ligne' (online). The 'En face à face' option includes a note 'En France et Outre-mer éligible' and a 'SELECTIONNER' button. The 'En ligne' option includes a note 'Avec une identification visuelle' and a 'SELECTIONNER' button. At the bottom, a navigation bar contains links for 'Besoin d'aide', 'Mentions légales', 'C.G.U.', 'Nous contacter', 'Charte Informatique et Libertés', 'Politique cookies', 'Accessibilité : non conforme', 'Trouver un bureau de poste participant', and 'Gérer mes cookies'.

IF YOU VALIDATE YOUR IDENTITY AT THE POST OFFICE:

- Enter your address so it can suggest the available post offices around you
- You will receive a validation code on your phone to validate your ID at the post office
- Simply go to the post office with your passport and the activation code.
- Once you have validated this step with the Post office agent, you will receive an email confirming your Identité Numérique is validated.

The screenshot shows the 'Deborah, vous avez choisi de passer en bureau de Poste.' page. The header reads 'Deborah, vous avez choisi de passer en bureau de Poste.' and includes a warning: 'N'oubliez pas de présenter au chargé de clientèle la pièce d'identité téléchargée et le code d'activation reçu par SMS. Attention, seuls les bureaux de poste affichés sur la carte proposent le service.' Below this, a map shows three nearby post offices: 'MORZINE BP' (2.9km), 'ABONDANCE BP' (6.7km), and 'CHATEL BP' (12.3km). A 'SELECTIONNER' button is visible on the map. At the bottom right, there is a button labeled 'ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL'. The navigation bar at the bottom is identical to the previous screenshot.

IF YOU VALIDATE YOUR IDENTITY ONLINE:

- Verify your ID – click ‘en ligne’
- Accept the conditions and click ‘Confirmer’
- You will receive an email informing you that you will soon receive an electronic registered letter.
- When you receive the second email click on ‘voir mon courrier’ (this takes longer than 4 minutes, sometimes 12 hours!)
- Click ‘Confirmer mon identité’
- Click on Identification visuelle

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Etape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Etape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

- Click on Commencer
- Click on Titre de séjour
- You will need to take a photo of your carte de séjour. Your card must be in good condition, the photo must be clear with no glare and the photo must be of the original card and not a copy.
- We found it easiest to take a photo of the front and back of the card and upload both photos onto a computer and then upload the photos to the website from the computer.
- Click

Ajouter ma pièce d'identité

- Add a photo of the front of your carte de séjour (face avant)
- Add a photo of the back of your carte de séjour (face arrière)

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre titre de séjour



Votre pièce d'identité est conforme

Passer à l'étape 2

- Confirm your ID via video

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute,

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo,

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer

- Read the 3 numbers that appear on the screen (in French), then hold your ID (the same one that you have just uploaded) in front of your face. A rectangle will appear on the screen. Make sure that you hold your card within the rectangle.
- Confirm that you want to send the video
- You should receive the following notification that your ID is in the process of being verified.

Suivi de votre courrier n°24868755



Identification en cours de traitement

Vous serez averti par email une fois votre identité vérifiée.

Vous pouvez fermer cette page.

- You will receive another email once your ID has been checked.
- The email will ask you to download the l'Identité Numérique app. Once you have installed it on your phone, you will need to login. You'll then be sent a code by SMS. Enter the code and the procedure. Choose a PIN code and the procedure should then be complete!
- You will then be able to enrol on our CPF course via the CPF website. We will send you instructions as to how to do this and don't worry that part is straightforward!